

Supporting Bergen County Families with Mental Health Needs

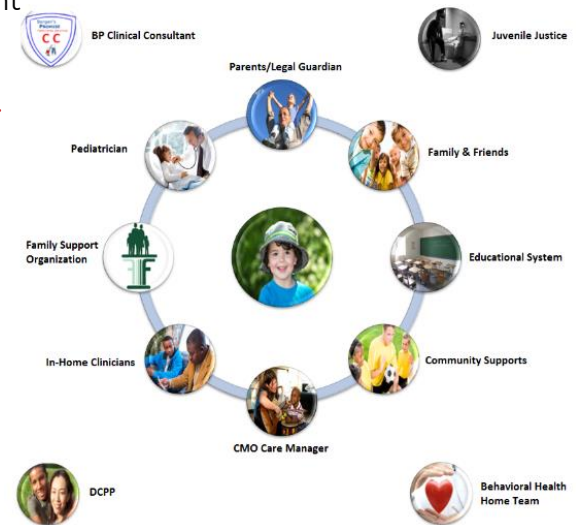


Bergen's PROMISE
Healthy Families, Safe at Home

Who we are: Bergen's Promise is the designated Care Management Organization (CMO) for Bergen County, NJ (as part of the NJ Children's System of Care). We help youth **up to age 21 with emotional, behavioral, substance use, or developmental disabilities.**

What we do: We create an individualized service plan in collaboration with the youth, family, and help them build their Child and Family Team. The team is made up of individuals who genuinely care about the youth's success. The plan is child and family driven, strength-based and culturally competent.

How we do it: Bergen's Promise uses the Wraparound Model of Care to connect families to services, natural supports, and resources in their community. This model empowers youth and family to achieve their full potential.



Our mission: Keeping children healthy and safe in their communities.

We can help if you find yourself in one of these situations:

- You are struggling with your child's repeated absences from school or refusal to attend school.
- Your child demonstrates social, emotional and/or behavioral challenges that impact their education.
- A friend, teacher or other trusted adult has expressed concerns about your child.
- Your child shows aggression towards others, is bullying others, or is being bullied.
- Your child's substance use or refusal to comply with home rules is causing major conflict among family members.
- Your child experienced major loss or change (death, divorce, relocation, etc.) or traumatic event and is not adjusting well.
- You are struggling to meet the needs of your child who is living with a developmental disability.



How to get help:

- **Call PerformCare at 1-877-652-7624** to access services, 24 hours a day, 7 days a week.
- The call to PerformCare must be made by the youth's parent/legal guardian. A concerned non-family member can assist in making the call, but the youth's parent/legal guardian must be present and provide consent.
- Services are **NO COST to Families** regardless of income, insurance or immigration status.
- PerformCare will conduct an assessment and link the youth and family with appropriate services that can include care management, outpatient counseling and/or mobile response stabilization, among other service options
- For more details how we work with you, scan the QR code:



For more information...
www.bergenspromise.org

Follow us on
 Instagram

Apoyando a las familias del condado de Bergen con necesidades de salud mental



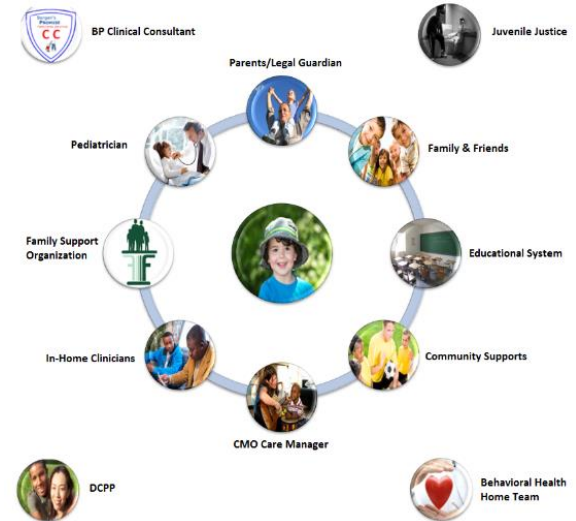
**Bergen's
PROMISE**
Healthy Families, Safe at Home

Quiénes somos: Bergen's Promise es la Administración de atención designada Organización (CMO) para el condado de Bergen, NJ (como parte de la NJ Sistema de Atención a la Infancia).

Ayudamos a jóvenes **de hasta 21 años con discapacidades emocionales, conductuales, por consumo de sustancias o del desarrollo.**

Qué hacemos: Creamos un plan de servicio individualizado en colaboración con los jóvenes, la familia y ayudarlos a construir su Equipo de Infancia y Familia. El equipo está formado por personas que se preocupan genuinamente por el éxito de los jóvenes. El plan es niño y impulsado por la familia, basado en la fortaleza y culturalmente competente.

Cómo lo hacemos: La Promesa de Bergen utiliza el Modelo Wraparound de Atención para conectar a las familias con servicios, apoyos naturales y recursos en su comunidad. Este modelo empodera a jóvenes y familia para alcanzar su máximo potencial.



Nuestra misión: Mantener a los niños sanos y seguros en sus comunidades.

Podemos ayudarte si te encuentras en una de estas situaciones:

- Tiene dificultades con las repetidas ausencias de la escuela de su hijo o su negativa a asistir a la escuela.
- Su hijo demuestra desafíos sociales, emocionales y/o de comportamiento que afectan su educación.
- Un amigo, maestro u otro adulto de confianza ha expresado su preocupación por su hijo.
- Su hijo muestra agresión hacia los demás, está intimidando a otros o está siendo intimidado.
- El uso de sustancias de su hijo o su negativa a cumplir con las reglas del hogar está causando un gran conflicto entre los miembros de la familia.
- Su hijo experimentó una gran pérdida o cambio (muerte, divorcio, reubicación, etc.) o un evento traumático y no se está adaptando bien.
- Tiene dificultades para satisfacer las necesidades de su hijo que vive con una discapacidad del desarrollo.



Cómo obtener ayuda:

- **Llame a PerformCare al 1-877-652-7624** para acceder a los servicios, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- La llamada a PerformCare debe ser realizada por el padre/tutor legal del joven. Un miembro que no sea de la familia interesado puede ayudar a realizar la llamada, pero el padre/tutor legal del joven debe estar presente y dar su consentimiento.
- Los servicios son **SIN COSTO para las familias**, independientemente de los ingresos, el seguro o el estado migratorio.
- PerformCare realizará una evaluación y vinculará al joven y la familia con los servicios apropiados que pueden incluir administración de la atención, asesoramiento ambulatorio y/o estabilización de respuesta móvil, entre otras opciones de servicio
- Para más detalles sobre cómo trabajamos con usted, escanee el código QR:



Para más información...www.bergenspromise.org

